



07. En Contraportada

Marta Ratón Responsable de Sistemas de Gestión

Entrevista sobre la Implantación de un Proceso basado en la conducta en Fuchosa

Patricia González es la Directora del Instituto Vasco de Ergonomía, empresa de reconocido prestigio en el ámbito de la formación y consultoría en Prevención de Riesgos Laborales.

Como Consultora en el área de Psicología laboral, ayuda a las organizaciones a diseñar e implantar Procesos de Seguridad basados en la Conducta que contribuyen a la gestión efectiva de los comportamientos en Seguridad.

¿Podrías explicarnos en qué consiste el proyecto que se está llevando a cabo en Fuchosa de implantación de un Proceso de Seguridad basado en la Conducta?

Sabemos que la mayoría de los accidentes están directamente relacionados con el comportamiento humano y como puede observarse en la experiencia cotidiana, muchos comportamientos inseguros forman parte del modo usual y habitual de desempeñar la tarea (no usar un equipo de protección, no usarlos adecuadamente, tomar atajos, no cumplir normas de seguridad, no elevar cargas de modo adecuado, improvisar herramientas, elementos de trabajo, andamios, dejar objetos o mercancías en zonas de paso, cruzar por zonas de acción de máquinas, etc.). Son comportamientos tan habituales y aceptados que los trabajadores, supervisores y directivos ni siquiera los identifican como tales.

El Proceso de Seguridad basado en la Conducta que estamos desarrollando aporta estímulos, sensibilización y estrategias para conseguir que las personas actuemos de forma correcta y segura. Promueve el desarrollo de la capacidad observadora de todos los miembros de la organización para analizar tareas y entornos de trabajo a fin de identificar actuaciones mejorables. En base al diálogo se acuerda la adopción de medidas preventivas, actuando especialmente sobre la formación de las personas para corregir hábitos de trabajo indebidos y sobre procedimientos de trabajo.

¿Quiénes habéis participado en este proyecto y en qué medida?

El éxito del proyecto necesita la participación activa de todas las personas que integran Fuchosa. El impulsor del proyecto ha sido el Comité de Dirección. En su diseño ha participado un equipo formado por el Director de RRHH y Sist. Gestión, la Jefa de Producción, un Encargado de Línea, un Encargado de Mantenimiento, la Coordinadora del Sistema de Gestión, la Técnica en Prevención y dos Delegados de Prevención. Para su puesta en marcha contamos con la implicación y el esfuerzo de toda la línea de mando y de los trabajadores y trabajadoras de Fuchosa.

¿Cómo puede contribuir este proyecto al logro de una Cultura Preventiva de Seguridad en Fuchosa que permita reducir la frecuencia de accidentes e incidentes?

La expresión cultura preventiva revela una organización, un grupo humano, cuyas pautas de actuación, maneras de actuar día a día, respetan y promueven la Seguridad y Salud de sus miembros. Esto es lo que queremos conseguir en Fuchosa, comportamientos seguros en el desempeño de las tareas habituales. Es la única forma práctica de evitar que se produzcan incidentes o accidentes, aunque sean leves, ya que por pura probabilidad pueden acabar convirtiéndose en uno de carácter grave.

¿Has tenido experiencias previas implantando este proyecto en otras empresas? ¿Con qué resultados?

Hemos aplicado procesos de Seguridad Conductual en diversas empresas y sectores industriales. En todos los casos la implementación de este proyecto ha contribuido al involucramiento de la dirección, de los mandos y de los trabajadores en la gestión de la Seguridad, al incremento de la capacitación, a la disminución de los riesgos y actos inseguros y al cumplimiento de normas y medida preventivas. Lo que ha redundado no sólo en la disminución de los niveles de siniestralidad sino en cultivar y promover Cultura Preventiva.

Por último, ¿podrías comentarnos un poco tu experiencia en Fuchosa y qué resultados esperas, con lo que has podido observar hasta la fecha, de la implantación de este proyecto?

En estos momentos nos encontramos en una fase inicial de sensibilización y difusión del proyecto. He podido observar un clima positivo donde todos los miembros de la organización están convencidos de la importancia de la prevención y la salud laboral y no existen reparos en actuar en consecuencia. Necesitamos ahora poner en práctica el marco de comunicación y diálogo que contribuya al logro de conductas seguras, conductas definidas de un modo concreto que puedan ser observadas y asumidas por todos.



Patricia González
Directora del Instituto Vasco de Ergonomía